

## INSUMO PARA PQRSD CULTURAMA

| Modalidad                   | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                | Término |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Consulta                    | Cuando se presenta una solicitud para que se exprese la opinión o criterio de la entidad, en relación con las materias a su cargo.                                                                                                                                        | 30 días |
| Denuncia                    | Cuando se pone en conocimiento de la entidad una conducta presuntamente irregular para que se adelante la correspondiente investigación, para lo cual se deben indicar las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. | 15 días |
| Peticiones ante autoridades | Es la actuación que impulsa una persona natural o jurídica, atendiendo un mandato legal, relacionado con la misión de la entidad cuyo fin es propiciar una decisión administrativa.                                                                                       | 10 días |
| Queja                       | Cuando se formula una manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos o contratistas, en desarrollo de sus funciones o durante la prestación de sus servicios.   | 15 días |
| Reclamo                     | Cuando se exige, reivindica o demanda ante la entidad una solución, ya sea por motivo de interés general o particular, referente a la indebida prestación de un servicio o falta de atención de una solicitud.                                                            | 15 días |
| Solicitud de Documentos     | Cuando se solicita la reproducción de la información pública de la Entidad.                                                                                                                                                                                               | 10 días |
| Solicitud de Información    | Cuando se solicita acceso a la información pública que la entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función.                                                                                                                                     | 10 días |
| Sugerencia                  | Es una propuesta escrita o verbal, debidamente oficializada, para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.                                                                                                                                                         | 15 días |

[illegible]



INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA “CU

GESTIÓN ADMINISTRATIVO

DERECHOS DE PETICION, SOLICITUD DE INFORMACION, SOLICITUD

| ITEM   | FECHA RECIBIDO | HORA          | No. RADICADO | DERECHO DE PETICION<br>SOLICITUD INFORMACION<br>SOLICITUD ENTES DE CONTROL | CONCEPTO                                         | FECHA DE CONTESTACION |
|--------|----------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|
| SECRET | 12/01/2024     | 9:00a. m.     | 076          | SOLICITUD DE INFORMACION                                                   | PLAN DE MEJORA SGP 2020 Y 2021                   | 16/01/2024            |
| 2      | 15/01/2024     | 11:35:a. m.   | 082-1        | DERECHO DE PETICION                                                        | LEGALIZACION DERECHOS DE AUTOR- SAYCO            | 18/01/2024            |
| 3      | 16/01/2024     | 11:19: a. m.  | 095          | SOLICITUD INFORMACION                                                      | PLAN DE MEJORA SOPORTES SOLICITADOS              | 17/01/2024            |
| 4      | 23/01/2024     |               |              | SOLICITUD INFORMACIÓN                                                      | CONTRATO CD-082-2023                             | 13/02/2024            |
| 5      | 23/01/2024     | 3:37 p,m.     | 160          | SOLICITUD                                                                  | INGRESO DE SOMBREROS                             | 13/02/2024            |
|        | 24/01/2024     |               | 171          | DERECHO DE PETICIÓN                                                        | ACCION POPULAR VICTOR ANTONIO ROCHA              | PENDIENTE             |
| 6      | 24/01/2024     | 5:50p. m.     | 184          | DERECHO DE PETICION                                                        | CANCELAR FERIA DEL LIBRO                         | 29/01/2024            |
| 7      | 26/01/2024     | 4:36:00 p. m. | 233          | QUEJA                                                                      | FERIA DEL LIBRO                                  |                       |
| 8      | 31/01/2024     | 8:00 a.m.     | 259          | DERECHO DE PETICIÓN                                                        | MARCO LEGAL RETENCIONES CONTRATO CD-082-2023     | 24/03/2024            |
|        | 2/02/2024      |               |              | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                                                   |                                                  | 2/02/2024             |
| 9      | 6/02/2024      | 3:57:00 a. m. | 212          | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                                                   | FUNDACIÓN SEMBRANDO AMOR                         | 23/02/2024            |
| 10     | 7/02/2024      | 11.53 a.m.    | 276          | DERECHO DE PETICIÓN                                                        | CIRCULACIÓN OPERACIONES RECIPROCAS               |                       |
| 11     |                |               |              |                                                                            |                                                  |                       |
| 12     |                |               |              |                                                                            |                                                  |                       |
| 13     | 19/02/2024     | 2:52:48 a. m. | 315          | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                                                   | PROC.PROVINCIAL DE LA N. OFICIO 0057             | 22/02/2024            |
| 14     | 19/02/2024     | 3.12 P.M.     | 312          | SOLICITUD                                                                  | OFICINA DE CONTRATACIÓN                          |                       |
|        | 1/03/2024      | 8:00 A.M.     | 346          | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                                                   | INDAGACIÓN CD-056-2022                           |                       |
| 15     | 5/03/2024      | 8:10 A.M.     | 357          | SOLICITUD INFORMACIÓN                                                      | REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN DERECHO DE PETICIÓN |                       |
| 16     |                |               |              |                                                                            |                                                  |                       |
| 17     | 1/03/2024      | 8.00 .am      | 346          | SOLICITUD DE REQUERIMIENTO PERSONERIA                                      |                                                  | 8/03/2024             |
| 18     | 7/04/2024      | 5:00 p.m.     | 364          | DERECHO DE PETICION                                                        | CD-080.2023                                      |                       |

|    |            |               |     |                                                |                                                |            |
|----|------------|---------------|-----|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
|    | 12/04/2024 | 5:15 p.m.     | 464 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | INROMACIÓN ROBINSON CAMILO AGUDELO             | 3/05/2024  |
|    | 17/04/2024 | 3:33 a.m.     | 475 | DERECHO DE PETICIÓN                            | CONTRATO No. CD-027-2023                       | 8/05/2024  |
| 19 | 18/04/2024 | 3:59:00 a. m. | ÓN  | DERECHO DE PETICIÓN                            | NORA LUCIA MORENO Y OTROS                      | 10/04/2024 |
| 19 | 19/04/2024 | 5:35:0a. m.   | 408 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | RADI.E-2024-067569 D-2024-348287 (092-6781-22) | 27/03/2024 |
| 20 | 23/04/2024 | 2:00 p.m.     | 419 | DERECHO DE PETICIÓN                            | OSCAR DANIEL CASTILLO ROJAS                    | 8/03/2024  |
|    | 24/04/2024 | 10:30 a.m.    | 491 | DERECHO DE PETICIÓN                            | ACCIÓN POPULAR                                 | 18/04/2024 |
|    | 24/04/2024 |               |     | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | CONVENIO I 3498/2022                           |            |
|    | 29/04/2024 | 4:51 p.m      | 507 | SOLICITUD                                      | ADJUDICACIÓN FERIA ARTESANAL                   | 16/05/2024 |
| 21 | 8/04/2024  | 2:00 p.m.     | 223 | SOLICITUD REQUERIMIENTO                        | OFPM-1114V 2024                                |            |
| 22 | 11/04/2024 | 5:15 P.M.     | 464 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN<br>ROBINSON AGUDELO   | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL                 |            |
| 22 |            |               |     |                                                |                                                |            |
| 23 |            |               |     |                                                |                                                |            |
| 24 | 15/04/2024 | 3:00 P.M.     | 468 | INFORMACIÓN DE DENUNCIA<br>2023-282116-80154-D | CONTRALORIA                                    |            |
|    | 17/04/2024 | 3:33:00 a. m. | 475 | DERECHO DE PETICIÓN                            | JONATHAN ANDRES AVILA BARRERA                  |            |
|    | 21/05/2024 | 11:48a.m.     | 658 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | POLITICA PUBLICA                               | 26/06/2024 |
|    | 21/05/2024 | 12:00 a.m     | 541 | SOLICITUD                                      | PENSIÓN DE SOBREVIVIENTE JUAN F. MANCIPE NUÑES | 7/06/2024  |
|    | 23/05/2024 | 10:31 a.m.    | 552 | DERECHO DE PETICIÓN                            | SOLICITUD PROVATORIA                           | 31/05/2024 |
|    | 28/05/2024 | 5:24a.m.      | 572 | SULICITUD                                      | PENSIÓN DE SOBREVIVIENTE JUAN F. MANCIPE NUÑES | 13/06/2024 |
|    | 7/06/2024  | 5:15a.m.      | 615 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | PROCURADORÍA                                   | 18/06/2024 |
|    | 11/06/2024 | 11:00a.m      | 617 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | CONTRATO CD-009-2022                           | 20/06/2024 |
|    | 11/06/2024 | 11:00 a.m.    | 618 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | PROCESO DISCIPLINARIO                          | 20/06/2024 |
|    | 14/06/2024 | 5:38 P.M.     | 6   | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | SOCIEDAD CORJULAS                              | 27/06/2024 |
|    | 17/06/2024 | 4:27a.m.      | 640 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | BENEFICIOS POBLACIÓN VICTIMAS                  | 20/06/2024 |
|    | 19/06/2024 | 3:06a.m.      | 649 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | CD-038-2022                                    | 20/06/2024 |
|    | 26/06/2024 | 2:24P.M       | 773 | DERECHO DE PETICIÓN                            | INFORMACIÓN ESCUELA DE ARCOS                   | 23/07/2024 |
|    | 26/06/2024 | 2:26:00 a. m. | 774 | DERECHO DE PETICIÓN                            | SEMANA BOLIVARIANA                             | 23/07/2024 |
|    | 8/07/2024  | 2:20a.m.      | 794 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | LEIDY TATIANA PEDRAZA GUICHA                   | 15/07/2024 |
|    | 11/07/2024 | 11:a.m.       | 851 | SOLICITUD NUNC                                 | ADJUDICACIÓN FERIA ARTESANAL                   | 25/07/2024 |
|    | 12/07/2024 | 2:23p.m.      | 866 | QUEJA                                          | RECUPERACIÓN ESTATUA CESAR RINCÓN              |            |
|    | 17/07/2024 | 5:50p.m.      | 822 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                       | ESTATUA CESAR RINCON                           | 23/07/2024 |

|    |            |               |      |                              |                                                                         |             |
|----|------------|---------------|------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
|    | 18/07/2024 | 8:32 a.m.     |      | REQUERIM DE INFORMACIÓN      | FERIAS Y FIESTAS VIGENCIA 2024                                          | 22/07/2024  |
|    | 19/07/2024 | 5:15 p.m.     | 832  | DERECHO DE PETICIÓN          | CARLOS EDUARDO DIAZ                                                     |             |
|    | 19/07/2024 | 4:11 P.M.     | 832  | DRECHO DE PETICIÓN           | RECAUDOS BOYACA                                                         |             |
|    | 19/07/2024 | 5:35 P.M.     | 832  | DERECHO DE PETICIÓN SAYCO A  | PERSONEÍA MUNICIPAL                                                     | 19/07/2024  |
|    | 22/07/2024 | 10:14 A.M.    | 832  | DERECHO DE PETICIÓN SAYCO AC | SECRETARÍA DE GOBIERNO                                                  | 22/07/2024  |
|    | 23/07/2024 | 8:00 a.m.     | 832  | DERECHO DE PETICIÓN SAYCO    | SECRETARÍA GENERAL                                                      |             |
|    | 24/07/2024 |               | 839  | SECRETARIA GENERAL           | DERECHO DE PETICIÓN SAYOC REMITIDO SECRETARIA G. ENVIADO AL ABOGADO F19 |             |
|    | 30/07/2024 | 3:15 P.M.     | 860  | DERECHO DE PETICIÓN          | ACCIÓN DE TUTELA 2024-00452                                             | 31/07/2024  |
| 27 | 31/07/2024 | 3:44 P.M.     |      | NOTIFICACIONES JUDICIALES    | REQUERIMIENTO ACCIÓN POPULAR MOLINO TUNDAMA                             | 2/08/2024   |
| 28 | 2/08/2024  | 5:00P.M       | 902  | COMUNICADO                   | R O PQRDS DEL GESTOR WED                                                |             |
|    | 5/08/2024  | 11:00A.M.     | 904  | DERECHO DE PETICIÓN          | ACCIÓN PREVENTIVA ESTATUA CESAR RINCON                                  | 9/08/2024   |
| 29 | 5/08/2024  | 4:10 P.M..    | 909  | DERECHO DE PETICIÓN          | SAYCO ( PERSONEÍA                                                       |             |
|    |            |               |      |                              | RAFAEL MARIA CORREDOR CELY                                              | 26/08/2024  |
| 30 | 28/08/2024 |               |      | ACCIÓN DE TUTELA (JUZGADO)   | RAFAEL MARIA CORREDOR CELY                                              | 30/08/2024  |
| 31 | 3/09/2024  | 11:21A.M      | 1061 | DERECHO DE PETICIÓN          | SOLICITUD CONVOCATORIA ARTES PLASTICAS                                  | 18/09/2024  |
| 32 | 26/09/2024 | 11:14A.M.     | 2033 | DERECHO DE PETICIÓN          | SAYCO CACIQUE TUNDAMA Y OTROS                                           |             |
| 33 | 3/10/2025  |               |      | DERECHO DE PETICIÓN          | EXIGENCIA AUTORIZACIÓN SAYCO                                            | 4/12/2024   |
|    | 9/10/2024  | 11:21A.M.     | 2066 | DERECHO DE PETICIÓN          | CACIQUE TUNDAMA                                                         |             |
| 35 | 15/10/2024 | 4:00P.M.      | 2034 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN     | ACCIÓN POPULAR                                                          | 24/10/2024  |
| 36 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 37 | 15/11/2024 | 3:00:00 p. m. | 3029 | SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO    | RAFAL M. CORREDOR                                                       | 6/12/2024   |
|    | 5/12/2024  | 8:37P.M.      | 3072 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN     | GESTOR CULTURAL VIDAL PEREZ GUARIN                                      | 009/12/2024 |
| 38 | 9/12/2024  | 3:33P.M.      | 3087 | SOLICITUD DE INFORMACIÓN     | DENUNCIA CIUDADANA                                                      | 6/12/2024   |
| 39 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 40 |            |               |      | DERECHO DE PETICIÓN          | WILIAN ENRIQUE ROCA BRIJALDO                                            | 30/12/2024  |
| 41 | 4/12/2024  | 8:27A.M.      | 3067 | DRERCHO DE PETICIÓN          | ACCIÓN DE REPETICIÓN                                                    | 4/12/2024   |
| 42 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 43 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 44 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 45 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 46 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 47 |            |               |      |                              |                                                                         |             |
| 48 |            |               |      |                              |                                                                         |             |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 49 |  |  |  |  |  |  |
| 50 |  |  |  |  |  |  |
| 51 |  |  |  |  |  |  |
| 52 |  |  |  |  |  |  |
| 53 |  |  |  |  |  |  |
| 54 |  |  |  |  |  |  |
| 55 |  |  |  |  |  |  |
| 56 |  |  |  |  |  |  |
| 57 |  |  |  |  |  |  |
| 58 |  |  |  |  |  |  |
| 59 |  |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  |  |  |  |  |
| 61 |  |  |  |  |  |  |
| 62 |  |  |  |  |  |  |
| 63 |  |  |  |  |  |  |
| 64 |  |  |  |  |  |  |
| 65 |  |  |  |  |  |  |
| 66 |  |  |  |  |  |  |
| 67 |  |  |  |  |  |  |
| 68 |  |  |  |  |  |  |
| 69 |  |  |  |  |  |  |
| 70 |  |  |  |  |  |  |
| 71 |  |  |  |  |  |  |
| 72 |  |  |  |  |  |  |
| 73 |  |  |  |  |  |  |
| 74 |  |  |  |  |  |  |
| 75 |  |  |  |  |  |  |
| 76 |  |  |  |  |  |  |
| 77 |  |  |  |  |  |  |
| 78 |  |  |  |  |  |  |
| 79 |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  |  |  |
| 81 |  |  |  |  |  |  |
| 82 |  |  |  |  |  |  |

|     |
|-----|
| 83  |
| 84  |
| 85  |
| 86  |
| 87  |
| 88  |
| 89  |
| 90  |
| 91  |
| 92  |
| 93  |
| 94  |
| 95  |
| 96  |
| 97  |
| 98  |
| 99  |
| 100 |

|                                      |                           |
|--------------------------------------|---------------------------|
| LTURAMA”                             |                           |
|                                      |                           |
| ENTES DE CONTROL                     |                           |
| RESPUESTA                            | No. RADICADO<br>RESPUESTA |
|                                      |                           |
| OFCIO NO.OCI-1003-008-2024           | EG-2024-011               |
| OFICIO SB-026-24                     | EG-2024-010               |
| CORREO INSTITUCIONAL CONTROL INTERNO |                           |
| CORREO INSTITUCIONAL                 | EG.2024-081               |
| CORREO INSTITUCIONAL                 | EG-2024.064               |
|                                      |                           |
| CORREO INSTITUCIONAL CONTROL INTERNO | EG-2024-021               |
|                                      |                           |
| COREO INSTUTUCIONAL                  |                           |
| CORREO INSTITUCIONAL                 | EG-2024-027               |
| CORREO INSTITUCIONAL                 | EG.2024.115               |
|                                      | EG/2024/080               |
|                                      |                           |
|                                      |                           |
| CORREO INSTITUCIONAL                 | EG-2024,107               |
| CORREO INSTITUCIONAL                 | EG-2024-097               |
| CONTESTADA POR CORREO                |                           |
| VERIFICAR                            |                           |
|                                      |                           |
| CORREO INSTITUCIONAL                 | EG-2024-164               |
|                                      |                           |

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-262 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     |             |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | RG-2024-229 |
| CORREO INSTTUCIONAL                      | RG-2024-200 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG.2024-209 |
| PENDIENTE                                |             |
|                                          | EG-2024-245 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-274 |
|                                          |             |
| REMITIDA POR COMPETENCIA                 |             |
|                                          |             |
|                                          |             |
|                                          |             |
|                                          |             |
|                                          |             |
| CORREO INSTITUCIONAL                     |             |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-334 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-336 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-364 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-374 |
| FISICO                                   | EG-2024-375 |
| PERSONERÍA                               | EG-2024-377 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-401 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-406 |
| FISICO                                   | EG-2024-376 |
| CORREO INSTITUCIONAK                     | EG-2024-452 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-453 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-437 |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-462 |
| DIRIJIDA A LA ALCALDIA PARA CONTESTACIÓN |             |
| CORREO INSTITUCIONAL                     | EG-2024-455 |

[illegible]

[illegible]

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue lines, resembling notebook paper. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.